



MAPEAMENTO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS PÚBLICOS

REALIZAÇÃO:



APOIO:





MAPEAMENTO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS PÚBLICOS

CDHIC



QUEM SOMOS

Fundado em 2009, o Centro de Direitos Humanos e Cidadania do Imigrante (CDHIC) é uma organização da sociedade civil que tem como objetivo promover, organizar, realizar e articular ações que visem à construção de uma política migratória respeitosa dos direitos humanos de imigrantes e pessoas em situação de refúgio.

MISSÃO

Promover a participação das pessoas migrantes e em situação de refúgio no exercício da cidadania universal e a construção de uma sociedade livre de preconceito, sexismo, racismo, discriminação e xenofobia.

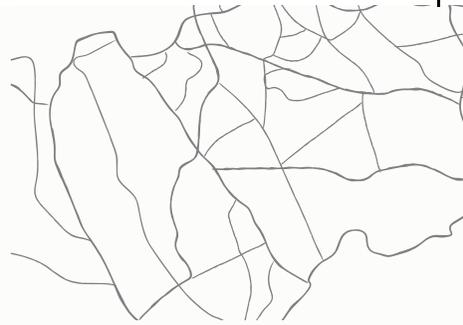
VISÃO

Agir de forma transparente, coletiva e horizontal, tendo como foco a pessoa migrante e em situação de refúgio como agente de transformação.

VALORES

Promoção de uma cidadania emancipatória, com autonomia e protagonismo das pessoas migrantes e em situação de refúgio na construção de novos paradigmas, com visão crítica e construtiva.

EXPEDIENTE



FUNDADOR

Paulo Illes

DIRETORA EXECUTIVA

Isabella Roberta da Silva

EQUIPE TÉCNICA DO PROJETO

Sidneia Ferreira
Aline Moreno
Raquel Jevarauskas
Josenildo Galdino
Laura Lopes
Ana Luíza Gonçalves Ribeiro
Felipe Henrique Grigorio
Anderson Migri da Cunha
Daniel Santos Garroux
Rosana Bacron

CDHIC

Centro de Direitos Humanos
e Cidadania do Imigrante
CNPJ: 11.233.851/0001-09
Rua Luís Ferreira, 142, - Tatuapé
São Paulo - SP, 03072-020
Telefone: (11) 2257-3467
E-mail: contato@cdhic.org

DIRETOR PRESIDENTE

Luiz Bassegio

FICHA TÉCNICA DO PROJETO

PESQUISA E TEXTO

Isabella Roberta da Silva
Thais Santana
Kathelly Menezes
Laura Lopes

REVISÃO

Isabella Roberta da Silva
Laura Lopes

DIAGRAMAÇÃO

Kathelly Menezes

ONDE NOS ENCONTRAR

 @cdhic.migrante

 @cdhic_migrante

 @cdhic

 www.cdhic.org.br

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO 5

SAÚDE 6

ASSISTÊNCIA SOCIAL 13

EDUCAÇÃO 17

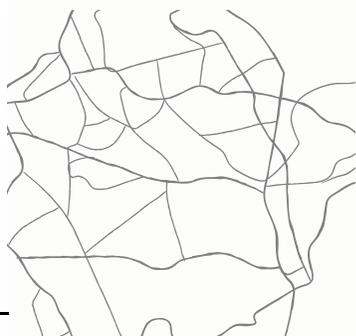
**TRABALHO E
EMPREENDEDORISMO 21**

**SEGURANÇA E
DIREITOS HUMANOS 26**

**ATENDIMENTO
ESPECIALIZADO À
MULHER 30**

**PROTEÇÃO À
PESSOA IDOSA 34**

**ATENDIMENTO
ESPECIALIZADO À
IMIGRANTES E
REFUGIADOS 37**



APRESENTAÇÃO

Saber onde e como buscar ajuda faz toda a diferença quando precisamos acessar um direito ou enfrentar uma situação difícil. Muitas pessoas não conhecem os serviços públicos disponíveis e acabam sem o apoio necessário.

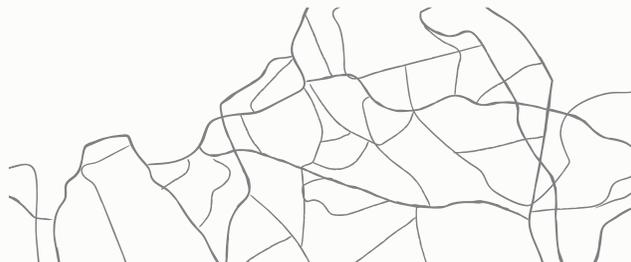
Por isso, criamos esta cartilha! Ela reúne informações essenciais sobre os equipamentos públicos do Estado de São Paulo, explicando de forma clara e prática como acessar serviços nas áreas de: **saúde, assistência social, educação, trabalho e empreendedorismo, segurança e direitos humanos, atendimento especializado à mulher, proteção à pessoa idosa e atendimento especializado a imigrantes e refugiados.**

Essa iniciativa faz parte do **Projeto Ponte do Amanhã**, desenvolvido pelo CDHIC através da emenda parlamentar indicada pelo Deputado Estadual Maurici, por meio da Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo. Nosso objetivo é garantir que mais pessoas tenham acesso à informação de qualidade, fortalecendo a cidadania e a proteção de direitos.

Com isso, esta cartilha foi pensada não apenas para informar, mas também para ensinar, permitindo que cada leitor compreenda melhor os recursos disponíveis e possa compartilhar esse conhecimento em sua comunidade.

Esperamos que este material ajude você a conhecer melhor seus direitos e a acessar os serviços públicos quando precisar. Quanto mais informação tivermos, mais poderemos transformar realidades!

Informe-se. Compartilhe. Fortaleça sua comunidade!





SAÚDE

O sistema público de saúde em São Paulo é estruturado para atender diferentes níveis de complexidade, desde o atendimento primário até emergências e internações de alta complexidade.

As **UBSs** (Unidades Básicas de Saúde) são a porta de entrada para cuidados preventivos e acompanhamento médico, as **UPAs** (Unidades de Pronto Atendimento) atendem casos de urgência e emergência, os **hospitais públicos** oferecem tratamentos especializados e internações, enquanto os **CAPS** (Centros de Atenção Psicossocial) são voltados ao cuidado em saúde mental.

Para garantir o acesso adequado da população aos serviços, é fundamental compreender como funcionam esses equipamentos de saúde disponíveis no estado.

UBSs (Unidades Básicas de Saúde)

As UBSs são a porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS). Elas oferecem atendimento primário, ou seja, serviços essenciais para a promoção da saúde e a prevenção de doenças.

Principais serviços oferecidos

- ✓ Consultas médicas (clínica geral, pediatria, ginecologia, entre outras).
- ✓ Vacinação.
- ✓ Exames preventivos e acompanhamento de doenças crônicas (hipertensão, diabetes, etc.).
- ✓ Pré-natal e acompanhamento de gestantes.
- ✓ Distribuição de medicamentos pelo programa "Farmácia Popular".
- ✓ Encaminhamento para especialistas e exames de maior complexidade.

Funcionamento

As UBSs geralmente funcionam de segunda a sexta-feira, em horário comercial, e algumas oferecem atendimento estendido até a noite ou aos sábados.



UPA – Unidades de Pronto Atendimento

As UPAs são unidades intermediárias entre as UBSs e os hospitais, oferecendo atendimento de urgência e emergência para casos de média complexidade.

Quando procurar uma UPA?

- ✓ Febre alta persistente.
- ✓ Dores fortes no peito.
- ✓ Falta de ar intensa.
- ✓ Pequenos traumas (fraturas sem deslocamento, cortes profundos, etc.).
- ✓ Casos de desidratação grave.

Funcionamento

- ✓ 24 horas por dia, todos os dias da semana.
- ✓ Atende por demanda espontânea (não precisa de agendamento).
- ✓ Em muitos casos, evita que pacientes precisem ser encaminhados a hospitais.

Importante: casos mais graves, que exigem internação ou cirurgias de alta complexidade, são encaminhados para hospitais de referência.

Hospitais Públicos

Os hospitais públicos são responsáveis pelo atendimento de alta complexidade no SUS, incluindo internações, cirurgias e tratamentos especializados.

Tipos de hospitais públicos

- ✓ **Hospitais gerais:** atendimento amplo para diversas especialidades médicas.
- ✓ **Hospitais especializados:** atendimento em áreas específicas, como maternidade, oncologia, ortopedia, psiquiatria, etc.
- ✓ **Hospitais universitários:** ligados a universidades públicas, também funcionam como centros de ensino e pesquisa.



Funcionamento

- ✓ Emergências hospitalares funcionam 24 horas.
- ✓ Internações e cirurgias são realizadas mediante encaminhamento da UPA, UBS ou regulação do sistema estadual de saúde.



Importante: a regulação de vagas em hospitais é feita pelo sistema CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde), que distribui os pacientes de acordo com a disponibilidade de leitos.

CAPS – Centros de Atenção Psicossocial

Os CAPS são serviços especializados no atendimento de pessoas com transtornos mentais severos e persistentes, incluindo dependência química. Eles oferecem um modelo de atenção comunitária e substituem a internação psiquiátrica em hospitais sempre que possível.

Tipos de CAPS:

- ✓ **CAPS I e II:** Atendimento para pessoas com transtornos mentais graves.
- ✓ **CAPS III:** Atendimento 24h para crises psiquiátricas.
- ✓ **CAPS AD:** Focado em transtornos relacionados ao uso de álcool e drogas.
- ✓ **CAPS Infantojuvenil:** Atendimento especializado para crianças e adolescentes.

Funcionamento

- ✓ Atendem por demanda espontânea ou encaminhamento das UBSs e UPAs.
- ✓ CAPS III funciona 24h; outros modelos têm horários definidos.
- ✓ Oferecem acompanhamento multiprofissional, oficinas terapêuticas e suporte familiar.

Importante: o CAPS busca evitar a hospitalização psiquiátrica prolongada, promovendo tratamento comunitário e reintegração social dos pacientes.

COMO ACESSAR



Leve um documento pessoal (CPF ou RG/CRNM) e, se possível, o Cartão do SUS, que pode ser emitido gratuitamente em qualquer UBS.

CARTÃO DO SUS



Escaneie o QR Code para ter acesso ao mapeamento completo de equipamentos e serviços públicos de saúde.



UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



UBS
Unidade Básica de Saúde





ASSISTÊNCIA SOCIAL

A assistência social no estado de São Paulo é estruturada para atender às diversas necessidades da população em situação de vulnerabilidade, por meio de equipamentos públicos especializados.

Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)

O CRAS é a porta de entrada da assistência social, oferecendo serviços de **proteção social básica** às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social. Suas principais funções incluem o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, a promoção do acesso a direitos e a melhoria da qualidade de vida dos usuários.

Além disso, o CRAS é responsável pelo cadastramento e atualização do Cadastro Único (CadÚnico), necessário para a participação em programas sociais como o Bolsa Família.

Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)

O CREAS oferece serviços especializados a famílias e indivíduos que vivenciam **situações de risco pessoal ou social**, como violência, abuso ou exploração.

Suas atividades incluem o atendimento psicossocial, orientação jurídica e acompanhamento especializado, visando à reconstrução de vínculos e à garantia de direitos.

Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (Centro POP)

O Centro POP é destinado ao atendimento de pessoas em **situação de rua**, proporcionando acolhimento e apoio para a reintegração social.

Os serviços oferecidos incluem alimentação, higiene pessoal, guarda de pertences, além de encaminhamentos para outras políticas públicas, como saúde, educação e trabalho. O objetivo é promover a autonomia e a inclusão social desses indivíduos.

Descomplica SP

O Descomplica SP é uma iniciativa da Prefeitura de São Paulo que reúne, em um único espaço, mais de 350 serviços de diversas secretarias municipais.

Entre os serviços oferecidos estão o requerimento de Seguro Desemprego, cadastro para benefícios sociais e orientações diversas.

As unidades do Descomplica SP estão distribuídas em várias regiões da cidade, facilitando o acesso da população aos serviços públicos.

COMO ACESSAR



Vá à unidade CRAS, CREAS ou Descomplica SP mais próxima da sua casa com documento de identificação e CPF.

O atendimento é gratuito,
porém é necessário agendamento.

Escaneie o QR Code para ter acesso ao mapeamento completo dos equipamentos e serviços públicos de assistência social.





EDUCAÇÃO

O sistema público de educação em São Paulo é estruturado para atender diferentes níveis de ensino, desde a educação infantil até o ensino superior.

As EMEIs (Escolas Municipais de Educação Infantil) e CEIs (Centros de Educação Infantil) são a porta de entrada para o desenvolvimento inicial das crianças, as EMEFs (Escolas Municipais de Ensino Fundamental) e escolas estaduais oferecem ensino fundamental e médio, enquanto as ETECs (Escolas Técnicas) e FATECs (Faculdades de Tecnologia) garantem formação técnica e superior gratuita.

Além disso, a rede pública conta com programas de inclusão, como a Educação de Jovens e Adultos (EJA), e políticas de apoio, como a merenda escolar e o transporte gratuito.

Para garantir o acesso à educação de qualidade, é essencial compreender o funcionamento dessas instituições e os direitos educacionais disponíveis à população.

CEIs (Centros de Educação Infantil)

Oferecem atendimento para crianças de 0 a 3 anos, com foco no cuidado, socialização e desenvolvimento infantil.

EMEI (Escolas Municipais de Educação Infantil)

Atendem crianças de 4 e 5 anos, preparando-as para o ensino fundamental com atividades lúdicas e pedagógicas.

EMEFs (Escolas Municipais de Ensino Fundamental)

Oferecem ensino do 1º ao 9º ano, garantindo a formação básica e o desenvolvimento de competências essenciais.

Escolas Estaduais

Atendem o ensino fundamental (anos finais) e médio, com currículo diversificado e programas de reforço e inclusão.

ETECs (Escolas Técnicas Estaduais)

Oferecem ensino médio integrado e cursos técnicos em diversas áreas, preparando os alunos para o mercado de trabalho.

FATECs (Faculdades de Tecnologia do Estado de São Paulo)

Instituições de ensino superior que oferecem cursos tecnológicos gratuitos, focados em inovação e empregabilidade.

EJA (Educação de Jovens e Adultos)

Programa voltado para pessoas que não concluíram o ensino básico na idade regular, permitindo a retomada dos estudos.

COMO ACESSAR



- ▶ **CEIs e EMEIs:** dirija-se a qualquer unidade de Educação Infantil municipal para fazer o cadastro, levando comprovante de residência com CEP, um documento do responsável, um documento da criança e telefones para contato. também é possível realizar uma solicitação online através do site <https://cadastroinfantil.sme.prefeitura.sp.gov.br/>
- ▶ **EMEFs e Escolas Estaduais:** a inscrição pode ser feita diretamente na escola desejada ou pelo site da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SED). Alunos que já estão na rede pública são automaticamente encaminhados para a próxima etapa escolar.
- ▶ **ETECs:** para ingressar, é necessário prestar o Vestibulinho, um processo seletivo semestral. As inscrições são feitas online pelo site do Centro Paula Souza.
- ▶ **FATECs:** o ingresso ocorre por meio do Vestibular FATEC, realizado semestralmente. As inscrições são feitas pelo site oficial da instituição.
- ▶ **EJA:** interessados devem procurar uma escola que ofereça o programa e realizar a matrícula presencialmente. Algumas unidades também disponibilizam inscrições online.

Escaneie o QR Code para ter acesso ao mapeamento completo dos equipamentos e serviços públicos de educação.





TRABALHO E EMPREENDEDORISMO

No estado de São Paulo, os cidadãos contam com diversas iniciativas públicas que promovem a inserção no mercado de trabalho e incentivam o empreendedorismo. Esses serviços desempenham um papel fundamental na qualificação profissional, intermediação de emprego e apoio à formalização de negócios, contribuindo para a geração de renda e o fortalecimento da economia local.

Entre os principais serviços disponíveis estão o Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo (CATE) e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE).

Centro de Apoio ao Trabalho e Empreendedorismo (CATE)

O CATE é uma iniciativa da Prefeitura de São Paulo que oferece uma variedade de serviços voltados para trabalhadores e empreendedores, com atenção especial às pessoas em situação de vulnerabilidade social. Dentre os principais serviços estão:

Intermediação de mão de obra: encaminhamento de candidatos para vagas de emprego e processos seletivos, facilitando a reinserção no mercado de trabalho.

Habilitação ao seguro-desemprego: assistência na solicitação do benefício para trabalhadores que foram desligados de seus empregos.

Orientações sobre carteira de trabalho digital: apoio na utilização da versão digital da Carteira de Trabalho, incluindo auxílio na emissão e no acesso às informações.

Elaboração de currículos: orientação para a criação de currículos profissionais que atendam às exigências do mercado.

Cursos de qualificação: oferecimento de cursos online e gratuitos para capacitação profissional, abrangendo diversas áreas de atuação.

Apoio ao empreendedorismo: orientações e suporte para aqueles que desejam iniciar ou formalizar um negócio, incluindo informações sobre o processo de registro como Microempreendedor Individual (MEI).

Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE)

O SEBRAE é uma entidade que oferece suporte abrangente para empreendedores em todo o país. Seus principais serviços incluem:

Cursos e consultorias: disponibilização de cursos online gratuitos e consultorias especializadas em áreas como marketing, planejamento e finanças, auxiliando empreendedores a aprimorar seus negócios.

Ideias de negócio: fornecimento de uma base de dados com mais de 300 ideias de negócios, auxiliando futuros empreendedores na escolha do segmento mais adequado ao seu perfil e mercado local.

Apoio ao MEI: orientações detalhadas sobre como se tornar um Microempreendedor Individual, incluindo informações sobre formalização, obrigações e benefícios.

Educação a distância (EAD): oferecimento de soluções de ensino a distância, como cursos, oficinas por celular, vídeos e e-books, permitindo que empreendedores se capacitem sem sair de casa.

COMO ACESSAR

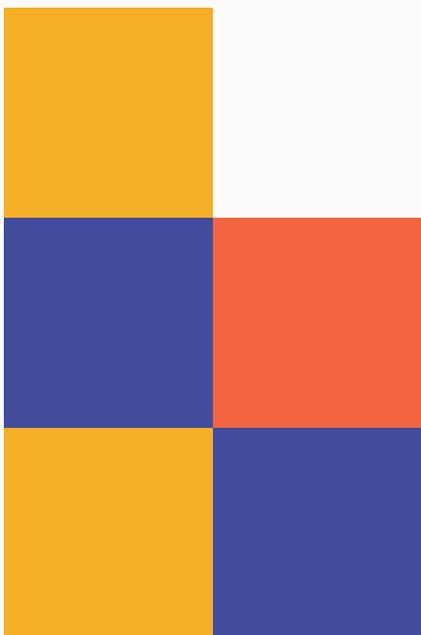


Procure uma unidade do CATE com documentos pessoais (CPF e RG ou CRNM).

No caso de cursos do SEBRAE, o cadastro pode ser feito online.



Escaneie o QR Code para ter acesso ao mapeamento completo dos equipamentos e serviços públicos de trabalho e empreendedorismo.





SEGURANÇA E DIREITOS HUMANOS

O sistema público de segurança e direitos humanos em São Paulo oferece diversos serviços para garantir a proteção e a assistência jurídica à população, especialmente às pessoas em situação de vulnerabilidade. A seguir, destacamos os principais órgãos e serviços disponíveis:

Defensoria Pública do Estado de São Paulo (DPESP)

A DPESP presta assistência jurídica gratuita às **pessoas que não possuem condições financeiras para contratar um advogado**. Seus serviços abrangem diversas áreas, incluindo a regularização de documentos e a defesa de direitos fundamentais.

Para ser atendido, é necessário apresentar documentos como RG original, comprovante de residência, comprovante de renda de todos os membros da família e comprovante de patrimônio.

O agendamento pode ser realizado pelo assistente virtual DEFI, disponível das 8h às 18h em dias úteis, ou pelo telefone 0800 773 4340, das 7h às 19h em dias úteis.

Defensoria Pública da União (DPU)

A DPU oferece assistência jurídica integral e gratuita em casos relacionados a questões federais, como imigração, regularização migratória, pedidos de refúgio, recursos administrativos, ações trabalhistas e previdenciárias, endividamento e demais violações de direitos humanos.

Para obter atendimento, é necessário entrar em contato com a unidade da DPU no Estado de São Paulo.

Delegacias de Defesa da Mulher (DDM)

As DDMs são unidades especializadas no atendimento a mulheres vítimas de violência. Elas registram ocorrências, investigam crimes, solicitam medidas protetivas previstas na Lei Maria da Penha e encaminham inquéritos ao judiciário.

Além disso, solicitam laudos ao Instituto Médico Legal (IML) quando necessário. Algumas DDMs funcionam 24 horas por dia, oferecendo suporte contínuo às vítimas.

Delegacias Comuns

Além das DDMs, as delegacias comuns estão disponíveis para registrar ocorrências em geral, incluindo casos de violência, furtos, roubos e outras infrações.

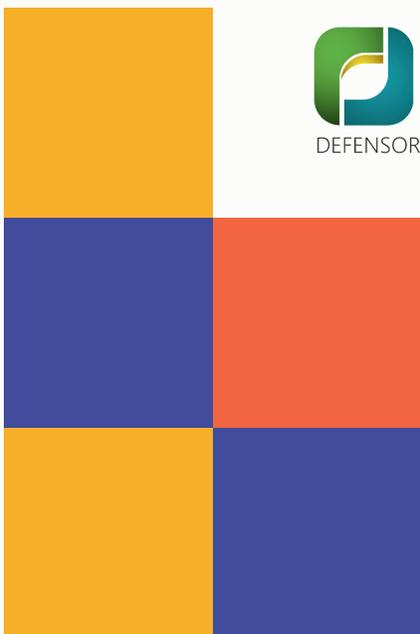
Em áreas onde não há uma DDM, as delegacias comuns também podem atender mulheres em situação de violência, garantindo o registro da ocorrência e o encaminhamento adequado.



Escaneie o QR Code para ter acesso ao mapeamento completo dos equipamentos e serviços públicos de segurança e direitos humanos.



**DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DE SÃO PAULO**





ATENDIMENTO ESPECIALIZADO À MULHER

O Estado de São Paulo disponibiliza uma rede abrangente de serviços especializados para atender às necessidades das mulheres, abrangendo desde cuidados de saúde até suporte em casos de violência. A seguir, detalhamos os principais equipamentos públicos disponíveis:

Unidades Básicas de Saúde (UBSs)

As UBSs oferecem **serviços de saúde específicos** para mulheres, incluindo acompanhamento pré-natal, exames preventivos, vacinação e acesso a preservativos femininos e masculinos.

O exame preventivo é realizado em consultório equipado e pode ser coletado por médicos ou enfermeiros.

Para obter encaminhamento para diferentes especialidades, as mulheres devem procurar a unidade de saúde mais próxima de sua residência.

Delegacias de Defesa da Mulher (DDMs)

As DDMs são unidades policiais especializadas no atendimento a mulheres vítimas de violência. Suas atribuições incluem o registro de ocorrências, investigação de crimes cometidos contra mulheres, solicitação de medidas protetivas previstas na Lei Maria da Penha e encaminhamento de inquéritos ao judiciário.

Algumas DDMs funcionam 24 horas por dia, proporcionando suporte contínuo às vítimas.

Centros de Cidadania da Mulher (CCMs)

Os CCMs oferecem apoio jurídico, psicológico e social às mulheres em situação de **vulnerabilidade ou vítimas de violência**.

Além disso, promovem atividades de capacitação profissional e grupos de apoio, visando ao empoderamento e à autonomia das mulheres atendidas. Esses centros buscam fornecer um atendimento integral, abordando diversas dimensões das necessidades das mulheres.

Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180

Este serviço nacional oferece orientação e encaminhamento para mulheres em situação de violência. Além de registrar e encaminhar denúncias aos órgãos competentes, a central recebe reclamações e elogios sobre os atendimentos prestados pelos serviços da rede de atendimento.

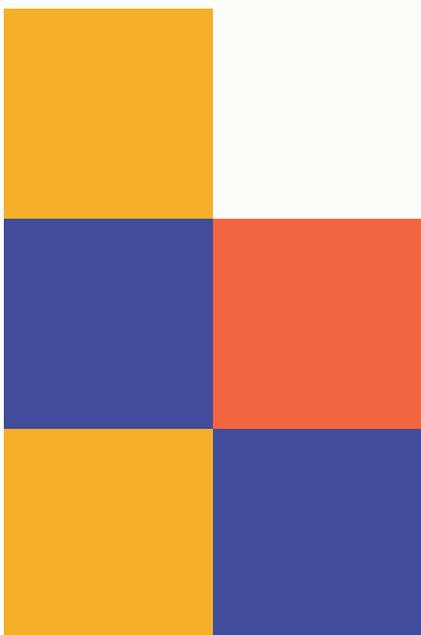
O **Ligue 180 funciona 24 horas por dia**, garantindo suporte contínuo às mulheres em todo o país.

COMO ACESSAR



Leve documento pessoal para o atendimento. Não é necessário agendamento em casos de urgência

**Escaneie o QR Code para ter acesso
ao mapeamento completo dos
equipamentos e serviços públicos do
atendimento especializado à mulher.**





PROTEÇÃO À PESSOA IDOSA

O sistema de proteção à pessoa idosa em São Paulo conta com diversas políticas e serviços que garantem direitos e promovem a qualidade de vida da população acima de 60 anos.

Entre os principais equipamentos e programas estão os **CRAS (Centros de Referência de Assistência Social)** e **CREAS (Centros de Referência Especializado de Assistência Social)**, que oferecem suporte social e atendimento em casos de violação de direitos.

Há também os **Centros Dia para Idosos**, que fornecem atividades diárias para promover a convivência e autonomia, e os **ILPIs (Instituições de Longa Permanência para Idosos)**, que acolhem aqueles sem apoio familiar.

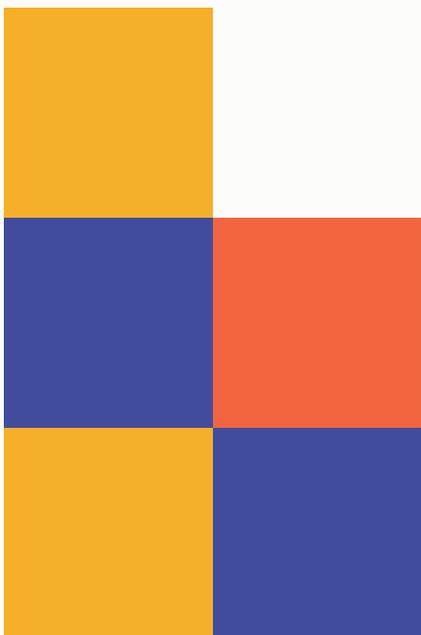
Além disso, delegacias especializadas, como a **Delegacia do Idoso**, garantem a proteção contra violência e maus-tratos.

COMO ACESSAR



- ▶ **CRAS e CREAS:** dirija-se à unidade mais próxima com documento de identidade, CPF e comprovante de residência. O CRAS oferece suporte social e encaminhamentos, enquanto o CREAS atende casos de violência ou violação de direitos.
- ▶ **Centros Dia para Idosos:** o acesso ocorre por meio da rede de assistência social. Informe-se no CRAS ou na Secretaria Municipal de Assistência Social da sua cidade para verificar disponibilidade e vagas.
- ▶ **ILPIs (Instituições de Longa Permanência para Idosos):** algumas são públicas ou conveniadas com o poder público. O encaminhamento pode ser feito pelo CRAS, CREAS ou por decisão judicial.
- ▶ **Delegacia do Idoso:** para denunciar violência ou maus-tratos, procure a Delegacia Especializada de Proteção ao Idoso ou disque 100 para o serviço nacional de denúncias de direitos humanos.
- ▶ **Benefícios sociais:** Idosos de baixa renda podem acessar o Benefício de Prestação Continuada (BPC/LOAS), que garante um salário mínimo mensal. O pedido pode ser feito no CRAS ou no INSS.

Escaneie o QR Code para ter acesso ao mapeamento completo dos equipamentos e serviços públicos de proteção à pessoa idosa.





ATENDIMENTO ESPECIALIZADO À IMIGRANTES E REFUGIADOS

O Estado de São Paulo dispõe de uma rede de serviços especializados para atender migrantes e refugiados, oferecendo acolhimento, proteção e apoio humanitário. A seguir, destacamos os principais equipamentos públicos e organizações da sociedade civil que desempenham papel fundamental nesse atendimento:

Centro de Referência e Atendimento para Imigrantes (CRAI) Oriana Jara

Este centro público, vinculado à Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania, oferece apoio especializado e multilíngue aos imigrantes, independentemente de sua situação migratória.

Entre os serviços prestados estão orientações para regularização migratória, acesso a direitos sociais, assessoria jurídica e encaminhamento a serviços sociais. Além disso, o CRAI recebe e encaminha denúncias de violações de direitos humanos.



Funcionamento

Localizado na Rua Major Diogo, 834, Bela Vista, São Paulo/SP, o atendimento ocorre de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Centro de Integração da Cidadania do Imigrante (CIC do Imigrante)

Operado pela Secretaria da Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo, o CIC do Imigrante oferece serviços como regularização migratória, solicitação e renovação de protocolos de refúgio, emissão de CPF, carteira de trabalho digital, intermediação de vagas de emprego e elaboração de currículos.

O centro também promove eventos e palestras sobre direitos humanos e cidadania.



Funcionamento

Localizado na Rua Barra Funda, 1.020, Barra Funda, São Paulo/SP, o atendimento é realizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

Centro de Direitos Humanos e Cidadania do Imigrante (CDHIC)

Fundado em 2009, o CDHIC é uma organização da sociedade civil que visa promover ações para a construção de uma política migratória respeitosa dos direitos humanos de imigrantes e refugiados.

A instituição oferece atendimento gratuito em questões de regularização migratória, assessoria jurídica, apoio na inserção econômica e promoção da participação social.



Funcionamento

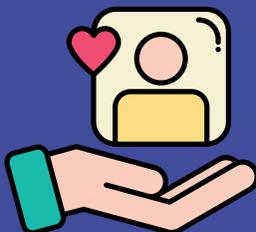
O CDHIC está localizado na Rua Luís Ferreira, 142, próximo ao metrô Carrão, São Paulo/SP. O atendimento presencial ocorre de segunda a quinta-feira, das 9h às 16h30, por ordem de chegada.

COMO ACESSAR



Basta comparecer a um desses serviços com qualquer documento de identidade.

O atendimento é gratuito e oferece um ambiente seguro e acolhedor.



Escaneie o QR Code para ter acesso ao mapeamento completo dos equipamentos e serviços públicos do atendimento especializado à imigrantes e refugiados.



CIC do Imigrante

MAPEAMENTO DE EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS PÚBLICOS

CDHIC

Centro de Direitos Humanos e Cidadania do Imigrante

Rua Luís Ferreira, 142, - Tatuapé, São Paulo - SP, 03072-020

Telefone: (11) 2257-3467

Site: www.cdhic.org.br

E-mail: contato@cdhic.org

REALIZAÇÃO:



APOIO:

